

Prince ラケットバッグ 自主回収のお知らせとお詫び

お客様各位

平素は、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
本年3月より全国のプリンス製品取扱店にて販売しておりました下記の「ラケットバッグ」2モデルにて、ショルダーストラップの取り付け部付近で、生地が破れる不具合が発生するものがあることが判明しましたので、販売を中断し、自主回収をさせていただきます。

お客様やお取引先様並びにご関係の皆様には多大なご迷惑をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。

お客様のお手元に該当する製品がございましたら、ご使用を中止いただきますと共に、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、良品との交換をさせていただきます。（ご使用済みの製品も対象となります）。

弊社と致しましては、今後の再発防止及び一層の品質管理体制の強化を行なう所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

平成23年5月

グローブライド株式会社

記

<該当製品>

- 製品：「ラケットバッグ」
- 商品番号：RB111(ラケットバッグ9本入)
RB112(ラケットバッグ6本入)

RB111



RB112



該当製品をお持ちのお客様は、恐れ入りますが送付先宛てに料金着払いにてご送付いただきますようお願いいたします。その際、郵便番号、お名前、ご住所、お電話番号をご明記ください。
※お客様よりお知らせいただきました個人情報は、本件に係るお問い合わせ、該当製品の受領記録及び交換対応の目的のみに使用いたします。

<製品送付先及びお問い合わせ窓口>

グローブライド株式会社

スポーツ営業本部スポーツ営業部 企画課
〒203-8511
東京都東久留米市前沢3-14-16
☎042-479-7779
(AM 9:00~PM 5:00) 土日祝日を除く

下記ホームページで関連情報を掲載しております。

URL : prince.globeride.co.jp