

## HUY439: CW-X「アームカバー」の製品自主回収について

### Prince × CW-X: HUY439 アームカバー(ロングタイプ)

弊社と(株)ワコールの共同企画商品 CW-X アームカバーの定期機能検査にて、素材の機能性が発揮されない商品が混入していることが判明し、結果的に速乾性および抗菌防臭機能について、事実と異なる表示となっていました。

製造の工程において、工程の変更時に適切な加工方法がとられていなかったことが原因です。お買い求め頂いたお客様にはお手数をお掛けして申し訳ございませんが、回収して返金、または、交換させていただきますので、当該製品をお持ちのお客様は下記までご連絡をお願い致します。

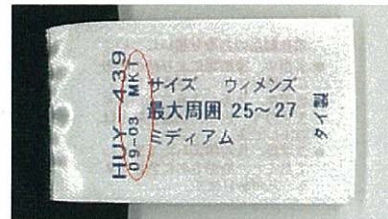
#### ◆対象商品

- Prince ×CW-X 共同企画 アームカバー



#### ●製造コードの記載場所

※品番と製造コードをご確認のうえ、ご連絡下さい。



対象製造コード : 09-02、09-03

- ◆ 販売店舗 : 全国のスポーツ専門店、百貨店
- ◆ 販売期間 : 2009年3月以降
- ◆ 連絡先 : ワコールお客様センター特別窓口  
フリーダイヤル 0120-056-023  
受付時間 : 9:30~17:00(土・日・祝祭日をのぞく)  
メール: <http://www.wacoal.jp/company/contact>

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

平成21年5月25日  
ダイワ精工株式会社  
株式会社ワコール

平素はダイワ精工(株)のPrince製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社と(株)ワコールの共同企画商品「CW-X アームカバー」において、表示しております素材の機能にばらつきが生じ、一部の商品に基準を満たしていないものが発生しました。

お買い求めいただきましたお客様には、ご迷惑とお手数をおかけすることになり、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

今後、弊社および株式会社ワコールは、再発防止のため、品質管理体制の強化に一丸となって取り組んでまいります。

何卒これからもご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

## ■ 発見の経緯と原因

(株)ワコールにて、継続機能素材がもつ、吸水性、速乾性、抗菌防臭性、紫外線遮蔽性の定期検査を行ったところ速乾性と抗菌防臭性についての基準を満たしていないことを発見しました。

当該素材については、生地段階での後加工により、機能性を付加するタイプでしたが、素材調達先において加工委託先が変更され、さらに加工効果を減ずるソーピング(洗い)工程が追加されたため、速乾及び抗菌防臭機能を発揮するための加工剤の一部が脱落し、機能性のバラツキが発生しておりました。

工程変更があった場合にはデータ確認を必須としていますが、素材調達先の業務管理の状況を把握出来なかったことが原因です。

## ■ 対応方法

お買い求めいただいたお客様には、商品を回収のうえ、代金を返金させていただきます。

お客様のご希望により、交換が可能な商品につきましては交換させていただきます。

窓口では、お名前・ご住所・ご連絡先をお伺いし、対応方法とともに、着払いにて商品をご返送いただくよう、ご案内いたします。

## ■ 再発防止策

1 ((株)ワコールの仕入先工場)委託先の工程別情報伝達の方法の改訂と工程変更時の試験結果での確認の確実な実施を行います。

2 ((株)ワコール社内)ワコールでの受け入れ検査の強化のため、仕入先保証に加えて、重点機能性素材の場合には、シーズン単位でその根拠の確認することを追加し、ダイワ精工(株)および(株)ワコール双方にて情報を共有することといたします。

3 上記施策の有効性の確認を半年後に行います。

上記の是正策に加えて、(株)ワコール社内の部門や品種を超えての失敗事象共有化の仕組み構築など、多面的な防止策により、業務の確実度合いの担保を図ることといたします。

また、リスク管理の観点から、(株)ワコール社内での監査を継続実施して万全を期す体制を目指します。